



TADAO'

DEVIENT 100% GRATUIT



LE RÉSEAU TADAO DEVIENT 100% GRATUIT

QUAND ?

Le réseau devient 100% gratuit à partir du **1er janvier 2026**.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

La gratuité « Bus » concerne **tout le monde**, habitants ou non, sans aucune exception.

QUELS SONT LES SERVICES CONCERNÉS ?



LES LIGNES DE BUS TADAO

Les lignes régulières, les lignes DUO, les circuits scolaires



LES ALLOBUS

Services de transport à la demande



LES CHRONOPRO

Services à la demande pensés pour les pros



LES NAVETTES

marchés, centre-ville et Bollaert-Delelis



LES PROXIBUS

Services à la demande pour les personnes à mobilité réduite



LES 7 LIGNES TER

présentes sur le réseau Tadao

Pour le TER, l'accès est réservé aux habitants du territoire, sous réserve d'en faire la demande, et nécessite la possession d'une carte Pass Pass.



LES ABRIS VELOS

Une demande de badge d'accès est à formuler

COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour les bus et services TADAO :

Pas besoin de ticket, ni de valider à bord, un simple sourire suffit !

LA CARTE PASS PASS RESTE UTILE POUR :

- *Accéder gratuitement aux 7 lignes TER du territoire*
- *Ouvrir les abris Biclo*
- *Se déplacer sur d'autres réseaux de transports des Hauts-de-France (titres de transport nécessaires selon les réseaux)*



POUR EMPRUNTER GRATUITEMENT LES 7 LIGNES TER DU RÉSEAU

Une démarche est obligatoire

Pour en bénéficier il faut :

- **Habiter l'une des 150 communes du territoire Tadao**

Les personnes qui n'habitent pas le territoire doivent se munir d'un titre de transport SNCF.

- **Faire une demande d'accès gratuit et illimité aux TER**



QUAND ET COMMENT FAIRE LA DEMANDE ?

La demande d'accès gratuit et illimité aux TER peut se faire dès à présent et tout au long de l'année, **directement en ligne sur tadao.fr**

Le titre de transport est valable du 1^{er} janvier 2026 au 31 décembre 2026.

Il suffit de **suivre ces quelques étapes !**



Faites votre demande sur

TADAO.FR 



1. LES DOCUMENTS NÉCESSAIRES



Photo
d'identité



Carte
d'identité
ou
copie
recto/verso



Justificatif de
domicile*

***Justificatif de domicile : Avis d'imposition ou facture de moins de 3 mois (eau, électricité, gaz, téléphone, internet)
OU Si hébergé/enfant : Attestation sur l'honneur + justificatif de domicile de l'hébergeur**

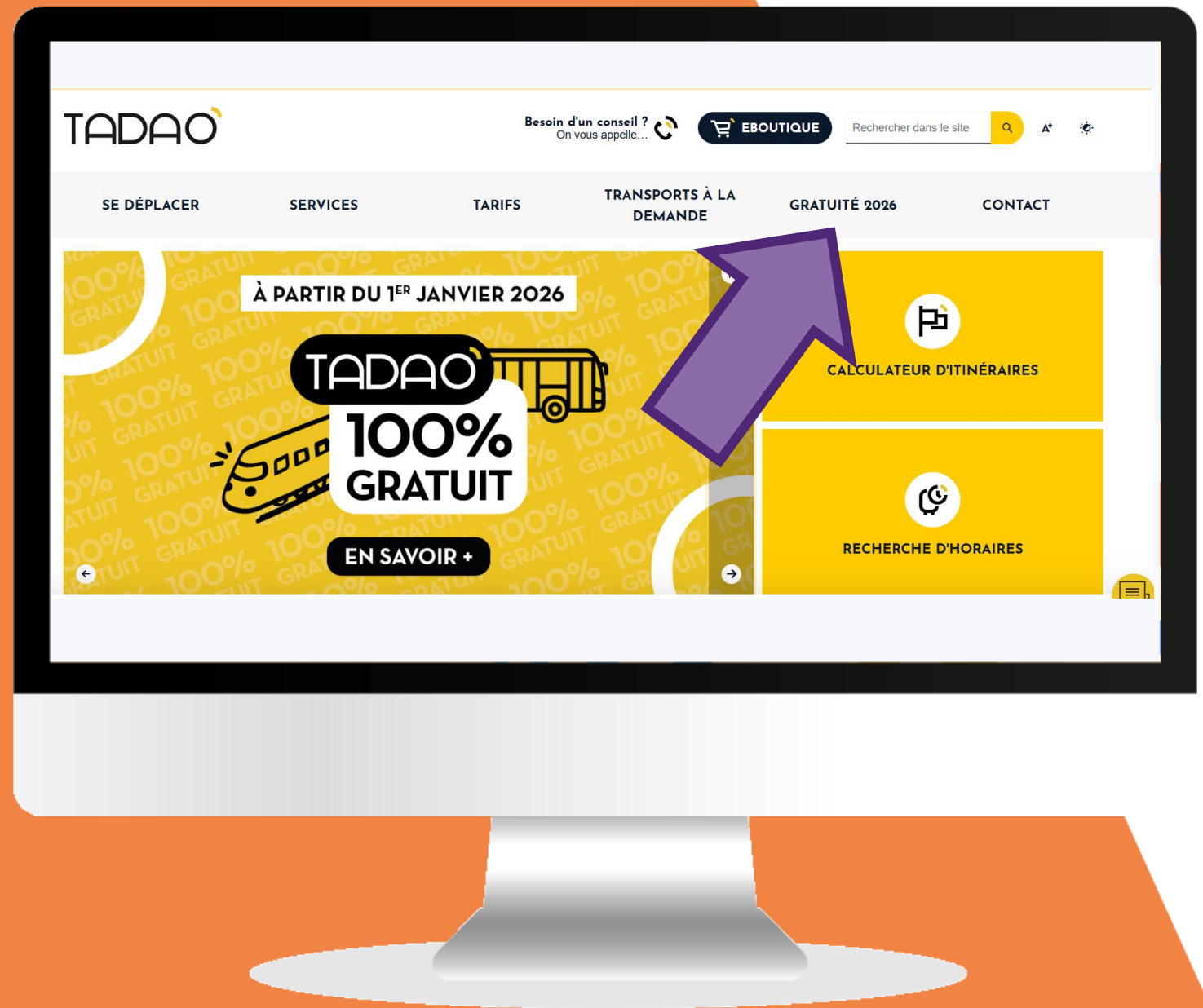
2. SE RENDRE SUR...

TADAO.FR 

**Rubrique :
GRATUITÉ 2026 >
DEMANDE D'ACCES TER**

[illegible]

Un formulaire est également disponible sur demande dans les boutiques TADAO.



3. REMPLIR LE FORMULAIRE

PRÉCISER LES COORDONNÉES

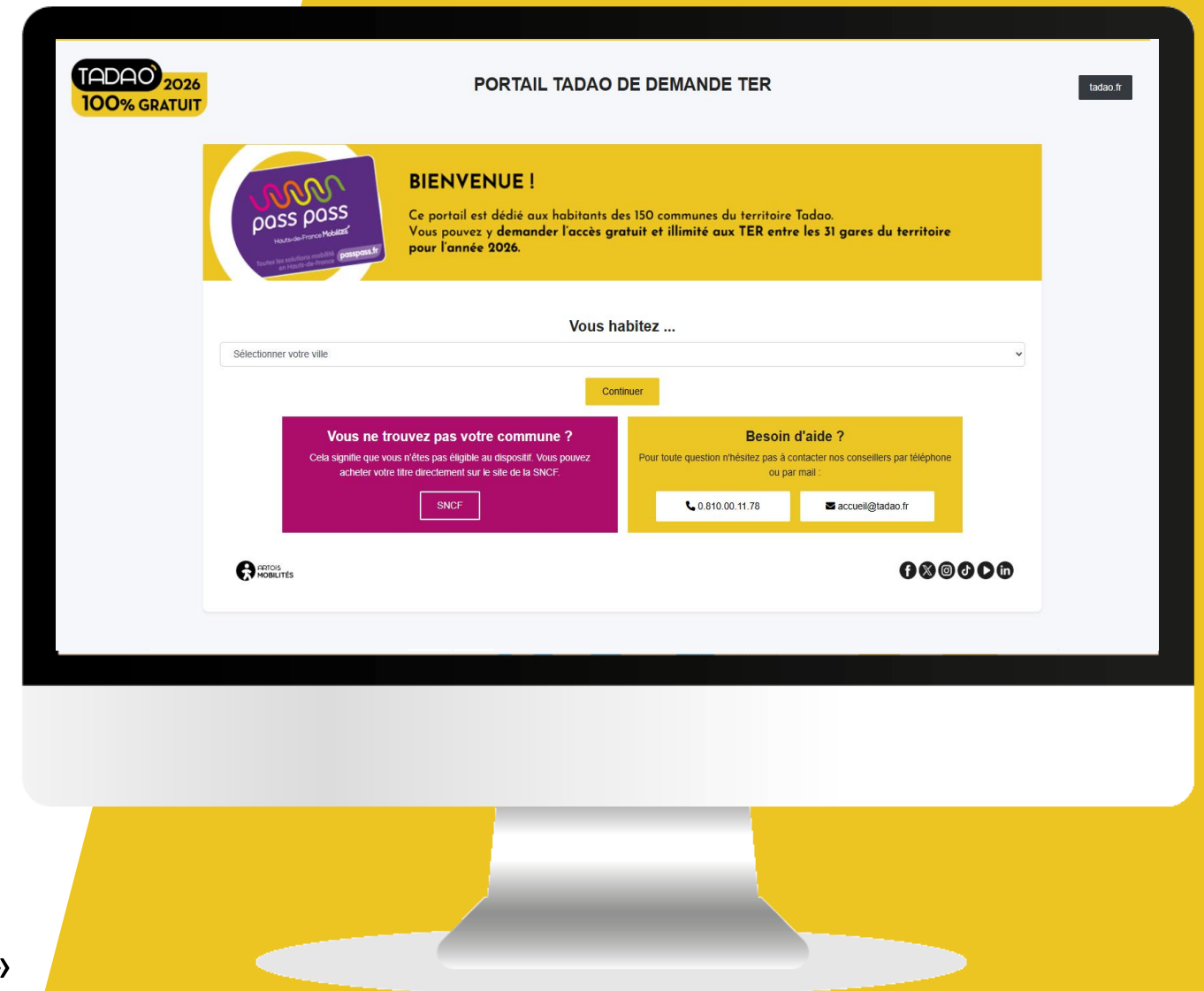
Civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, e-mail

AJOUTER LES JUSTIFICATIFS AU FORMAT JPG, JPEG, PNG OU PDF

- Photo d'identité – format identité
- Carte d'identité (recto/verso)
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois et au nom du demandeur (dans le cas contraire : attestation de domicile)
- Attestation(s)

VÉRIFIER VOS INFORMATIONS ET COCHER LES CASES :

- « J'accepte le traitement de mes données personnelles* »
- « Je certifie de l'exactitude des données fournies* »



4. SUIVI DE LA DEMANDE



CONFIRMATION DE RÉCEPTION

Un e-mail sera envoyé pour confirmer que la demande a bien été prise en compte et est en cours de validation.

VÉRIFICATION

Dès que la demande est vérifiée par les équipes TADAO : un e-mail sera envoyé informant de l'acceptation ou du refus de la demande.

LA DEMANDE EST ACCEPTÉE ?



DÉJÀ UNE CARTE PASS PASS TADAO ?

L'accès gratuit TER sera chargé automatiquement sur la carte.

Pour activer le titre gratuit TER, il est nécessaire de **valider, dans un délai de 3 mois, la carte sur un valideur TADAO (dans n'importe quel bus), ou sur un distributeur automatique** situé aux arrêts des Bulles 1 et 2.



PAS DE CARTE PASS PASS TADAO ?

Une nouvelle carte chargée de l'accès gratuit TER sera envoyée par courrier à l'adresse indiquée lors de la demande.



CARTE PERDUE ?

En cas de perte de la carte Pass Pass, une demande de duplicata peut être réalisée dans une boutique Tadao (10€)

EN ATTENDANT VOTRE ABONNEMENT



ATTENTION !

Un titre de transport SNCF valide doit être utilisé tant que la carte Pass Pass chargée du titre TER gratuit n'a pas été envoyée, ou tant que la confirmation de son chargement sur la carte Pass Pass n'a pas été communiquée.

LA VALIDATION RESTE OBLIGATOIRE A BORD DES TER

ON MONTE, ON VALIDE !

Pour voyager entre les 31 gares du territoire desservi par Tadao, il faut être en possession d'un titre de transport.

La VALIDATION de la carte est OBLIGATOIRE à chaque trajet aux valideurs des gares.

PAS DE VALIDATION = VERBALISATION



PROGRAMME DE FIDLITÉ O'CLUB

O'CLUB CONTINUE, ET LE PROGRAMME S'ENRICHIT

Bus, marche, vélo, trottinette, covoiturage et TER :
désormais, tous les déplacements comptent.

A la clé, des points cumulés à chaque trajet, à transformer en réductions, cadeaux et offres chez les commerçants partenaires.

POUR REJOINDRE O'CLUB?

Télécharger l'appli sur :



FOIRE AUX QUESTIONS



LES BOUTIQUES TADAO, QUE DEVIENNENT-ELLES ?

Les 5 boutiques Tadao restent en place et conservent leurs horaires.

La boutique de Lens déménage fin décembre au niveau de la gare bus et devient la maison des mobilités.



PEUT-ON TOUJOURS LOUER DES VÉLOS ET TROTTINETTES ?

Oui, mais le service Biclo évolue lui aussi > **Seuls les tarifs tous publics persistent. Il n'y a plus de tarifs réduits pour les abonnés**

À partir du 1^{er} janvier, un tarif unique s'applique donc à tous.

Les tarifs sont disponibles sur TADAO.fr



Y AURA-T-IL ENCORE DES CONTRÔLES SUR LE RÉSEAU ?

Oui. Les agents sont désormais mobilisés sur la surveillance du réseau.

Des contraventions peuvent toujours être établies en cas de non-respect du règlement d'usage.



LES DÉPLACEMENTS EN GROUPE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Il n'existe plus de carte groupe.

En revanche, il est toujours nécessaire de prévenir à l'avance en cas de déplacement en groupe, afin d'anticiper les éventuelles surcharges et garantir un trajet serein.

BESOIN D'AIDE ?



**DES QUESTIONS ?
DES RÉPONSES !**

Consultez la foire aux questions sur **tadao.fr**
pour trouver des réponses à vos interrogations.

BESOIN D'AIDE ?

CONTACTEZ-NOUS !



accueil@tadao.fr



0 810 00 11 78
(service 0,06€/appel
+ prix appel)



tadao.fr



**À BIENTÔT
SUR LE RÉSEAU !**