



# TADAO

DEVIENT 100% GRATUIT



# LE RÉSEAU TADAo DEVIENT 100% GRATUIT

## QUAND ?

Le réseau devient 100% gratuit à partir du 1er janvier 2026.

## QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

La gratuité « Bus » concerne **tout le monde, habitants ou non, sans aucune exception.**

# QUELS SONT LES SERVICES CONCERNÉS ?



## LES LIGNES DE BUS TADAO

Les lignes régulières, les lignes DUO, les circuits scolaires



## LES PROXIBUS

Services à la demande pour les personnes à mobilité réduite



## LES ALLOBUS

Services de transport à la demande



## LES CHRONOPRO

Services à la demande pensés pour les pros



## LES NAVETTES

marchés, centre-ville et Bollaert-Delelis



## LES 7 LIGNES TER

présentes sur le réseau Tadao

Pour le TER, l'accès est réservé aux habitants du territoire, sous réserve d'en faire la demande, et nécessite la possession d'une carte Pass Pass.



## LES ABRIS VELOS

Une demande de badge d'accès est à formuler

# COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour les bus et services TADAO :

**Pas besoin de ticket, ni de valider à bord, un simple sourire suffit !**

*LA CARTE PASS PASS RESTE UTILE POUR :*

- *Accéder gratuitement aux 7 lignes TER du territoire*
- *Ouvrir les abris Biclo*
- *Se déplacer sur d'autres réseaux de transports des Hauts-de-France (titres de transport nécessaires selon les réseaux)*



# POUR EMPRUNTER GRATUITEMENT LES 7 LIGNES TER DU RÉSEAU

## Une démarche est obligatoire

Pour en bénéficier il faut :

- Habiter l'une des 150 communes du territoire Tadao

*Les personnes qui n'habitent pas le territoire doivent se munir d'un titre de transport SNCF.*

- Faire une demande d'accès gratuit et illimité aux TER



# QUAND ET COMMENT FAIRE LA DEMANDE ?

La demande d'accès gratuit et illimité aux TER peut se faire dès à présent et tout au long de l'année, **directement en ligne sur [tadao.fr](https://tadao.fr)**

Le titre de transport est valable du 1<sup>er</sup> janvier 2026 au 31 décembre 2026.

Il suffit de **suivre ces quelques étapes** !



# 1. LES DOCUMENTS NÉCESSAIRES



Photo  
d'identité



Carte  
d'identité  
ou  
copie  
recto-verso



Justificatif de  
domicile\*

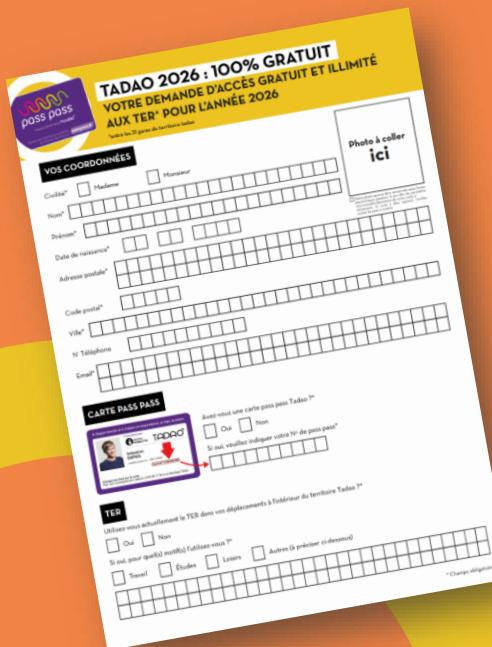
\*Justificatif de domicile : Avis d'imposition ou facture de moins de 3 mois (eau, électricité, gaz, téléphone, internet)

OU Si hébergé/enfant : Attestation sur l'honneur + justificatif de domicile de l'hébergeur

## 2. SE RENDRE SUR...

TADAO.FR

Rubrique :  
GRATUITÉ 2026 >  
DEMANDE D'ACCÈS TER



Un formulaire est également disponible sur demande dans les boutiques TADAO.

### 3. REMPLIR LE FORMULAIRE

#### PRÉCISER LES COORDONNÉES

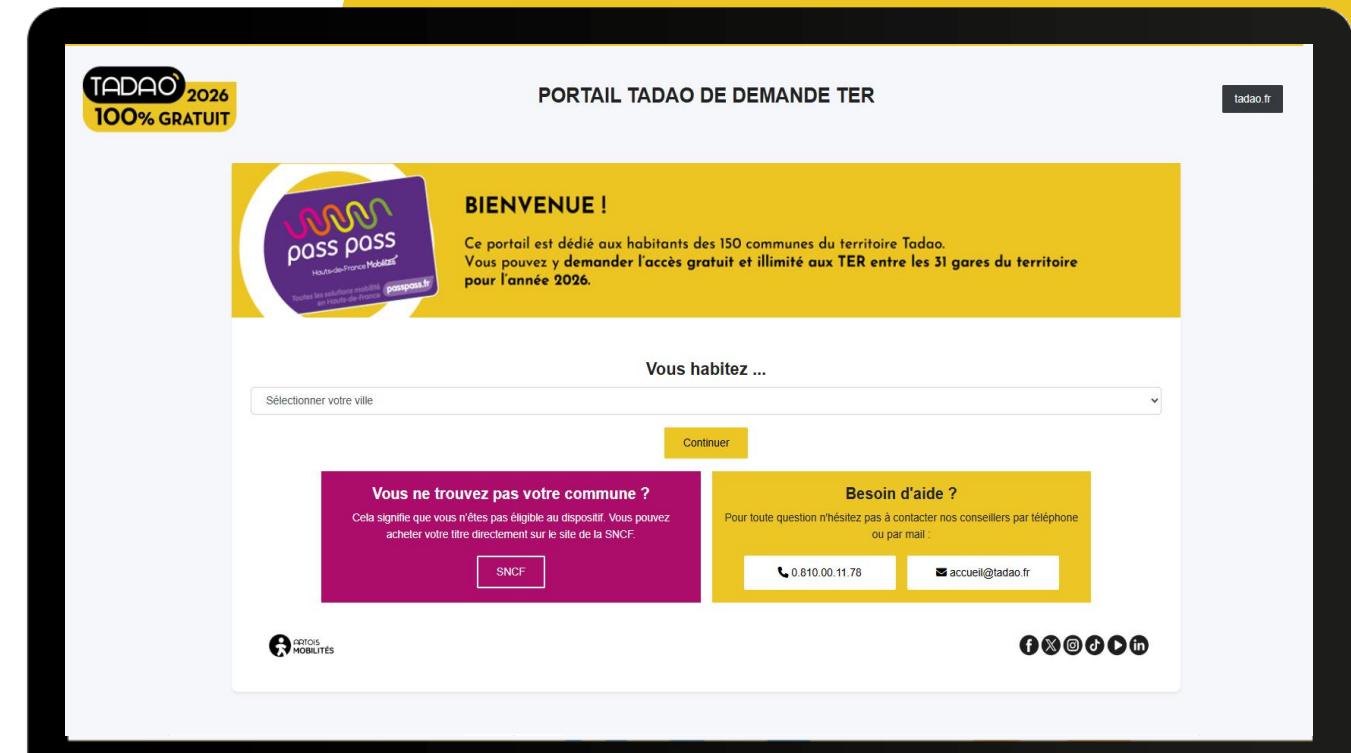
Civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, e-mail

#### AJOUTER LES JUSTIFICATIFS AU FORMAT JPG, JPEG, PNG OU PDF

- Photo d'identité – format identité
- Carte d'identité (recto/verso)
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois et au nom du demandeur (dans le cas contraire : attestation de domicile)
- Attestation(s)

#### VÉRIFIER VOS INFORMATIONS ET COCHER LES CASES :

- « J'accepte le traitement de mes données personnelles\* »
- « Je certifie de l'exactitude des données fournies\* »



## 4. SUIVI DE LA DEMANDE



### **CONFIRMATION DE RÉCEPTION**

Un e-mail sera envoyé pour confirmer que la demande a bien été prise en compte et est en cours de validation.

### **VÉRIFICATION**

Dès que la demande est vérifiée par les équipes TADAO : un e-mail sera envoyé informant de l'acceptation ou du refus de la demande.

# LA DEMANDE EST ACCEPTÉE ?



## DÉJÀ UNE CARTE PASS PASS TADAO ?

L'accès gratuit TER sera chargé automatiquement sur la carte.

Pour activer le titre gratuit TER, il est nécessaire de valider, dans un délai de 3 mois, la carte sur un valideur TADAO (dans n'importe quel bus), ou sur un distributeur automatique situé aux arrêts des Bulles 1 et 2.



## PAS DE CARTE PASS PASS TADAO ?

Une nouvelle carte chargée de l'accès gratuit TER sera envoyée par courrier à l'adresse indiquée lors de la demande.

?

## CARTE PERDUE ?

En cas de perte de la carte Pass Pass, une demande de duplicita peut être réalisée dans une boutique Tadao (10€)

# EN ATTENDANT VOTRE ABONNEMENT



## ATTENTION!

**Un titre de transport SNCF valide doit être utilisé** tant que la carte Pass Pass chargée du titre TER gratuit n'a pas été envoyée, ou tant que la confirmation de son chargement sur la carte Pass Pass n'a pas été communiquée.

# LA VALIDATION RESTE OBLIGATOIRE A BORD DES TER

## ON MONTE, ON VALIDE !

Pour voyager entre les 31 gares du territoire desservi par Tadao, il faut être en possession d'un titre de transport.

La VALIDATION de la carte est OBLIGATOIRE à chaque trajet aux valideurs des gares.

PAS DE VALIDATION = VERBALISATION



# PROGRAMME DE FIDLITÉ O'CLUB

## O'CLUB CONTINUE, ET LE PROGRAMME S'ENRICHIT

Bus, marche, vélo, trottinette, covoiturage et TER :  
**désormais, tous les déplacements comptent.**

A la clé, des points cumulés à chaque trajet, à transformer en réductions, cadeaux et offres chez les commerçants partenaires.

### POUR REJOINDRE O'CLUB?

Télécharger l'appli sur :



# FOIRE AUX QUESTIONS



## LES BOUTIQUES TADAQ, QUE DEVIENNENT-ELLES ?

Les 5 boutiques Tadao restent en place et conservent leurs horaires.

**La boutique de Lens déménage** fin décembre au niveau de la gare bus et devient la maison des mobilités.



## PEUT-ON TOUJOURS LOUER DES VÉLOS ET TROTTINETTES ?

Oui, mais le service Biclo évolue lui aussi > **Seuls les tarifs tous publics persistent. Il n'y a plus de tarifs réduits pour les abonnés**

**À partir du 1<sup>er</sup> janvier, un tarif unique s'applique donc à tous.**

Les tarifs sont disponibles sur [TADAQ.fr](http://TADAQ.fr)



## Y AURA-T-IL ENCORE DES CONTRÔLES SUR LE RÉSEAU ?

Oui. Les agents sont désormais mobilisés sur la surveillance du réseau.

Des contraventions peuvent toujours être établies en cas de non-respect du règlement d'usage.



## LES DÉPLACEMENTS EN GROUPE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Il n'existe plus de carte groupe.

**En revanche, il est toujours nécessaire de prévenir à l'avance** en cas de déplacement en groupe, afin d'anticiper les éventuelles surcharges et garantir un trajet serein.

BESOIN D'AIDE ?



DES QUESTIONS ?  
DES RÉPONSES !

Consultez la foire aux questions sur [tadao.fr](http://tadao.fr)  
pour trouver des réponses à vos interrogations.

**BESOIN D'AIDE ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**



**accueil@tadao.fr**



**0 810 00 11 78**  
(service 0,06€/appel  
+ prix appel)



**tadao.fr**

**À BIENTÔT  
SUR LE RÉSEAU !**